

사용자 매뉴얼

Hanabank corporate Banking User Manual 셀/10114

Mobile Web

「서비스형 기업뱅킹」

제휴사 서비스 플랫폼> 하나은행 서비스형 기업뱅킹

0. 준비사항

0. 준비사항

1. 이용중이신 서비스가 [하나은행 서비스형 기업뱅킹]제휴사인지 확인해주세요.
2. 하나은행 기업뱅킹 회원이 아니신가요?
비대면으로 개작개설 후 이용하세요.

「서비스형 기업뱅킹」 서비스 가입 및 인증 발급하기

1. 서비스 가입 및 인증 발급

2. 대량(급여)이체

3. 예약이체 신청조회/취소

4. 이체결과조회

1. 서비스 가입 및 인증 발급

사업자구분 선택 : 가입을 위해 사업자 구분을 선택하는 화면입니다.

- 1) [개인사업자] 혹은 [법인사업자] 버튼을 눌러서 선택하세요.

이용약관 동의 : 인증 발급을 위한 기업 전자금융서비스이용 약관입니다.

- 1) [동의] 버튼을 눌러서 약관에 동의하세요.

이용약관 동의 완료 메시지

- 1) [확인] 버튼을 누르면 정보 입력 화면으로 이동합니다.

사업자구분 선택

서비스형 기업뱅킹 인증이 확인되지 않습니다.

서비스형 기업뱅킹을 처음 사용하시거나 이용 중인 기기, 브라우저 또는 접속하신 플랫폼 변경이 발생했을 경우 인증 (재)발급이 필요합니다.

해당하는 사업자를 선택하세요.

1

개인사업자
법인사업자

① 서비스형 기업뱅킹 인증이란?

- 서비스형 기업뱅킹 이용을 위한 브라우저 기반 인증입니다.

서비스형 기업뱅킹 인증 안내

이용약관 동의

기업 전자금융서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

① 이 약관은 (주)하나은행(이하 '은행'이라 함)과 은행이 제공하는 기업전자금융서비스(기업인터넷뱅킹, 기업스마트폰뱅킹, 기업자금관리(CMS) 등 이하 '서비스'라 함)를 이용하고자 하는 고객(이하 '이용자'라 함) 간의 서비스 이용에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

② 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 전자금융거래법 및 전자금융거래 기본약관(이하 '기본약관'이라 함)을 적용합니다.

제 2 조 (정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "보안매체"라 함은 이용자의 전자금융 거래 시 은행이 이용자

기업 전자금융서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 기업 전자금융서비스 이용약관이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부됩니다.

1. 개요 및 특징

■ 서비스명 : 기업 전자금융서비스

■ 서비스 특징 : 기업 전자금융서비스(인터넷뱅킹, 모바일뱅킹, 폰뱅킹 등)를 통해 각종 조회, 자금이체, 계좌의 신규 및 해지, 대출, 외화송금, 수출입 업무, 전자결제, 공과금납부, 자금집금, 본지사통합관리, 전 은행계좌관리, 통합자금관리, 모바일자금관리, 서비스형 기업뱅킹 등을 이용할 수 있습니다

취소

1

동의

이용약관 동의 완료

기업 전자금융서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

① 이 약관은 (주)하나은행(이하 '은행'이라 함)과 은행이 제공하는 기업전자금융서비스(기업인터넷뱅킹, 기업스마트폰뱅킹, 기업자금관리(CMS) 등 이하 '서비스'라 함)를 이용하고자 하는 고객(이하 '이용자'라 함) 간의 서비스 이용에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

② 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 전자금융거래법 및 전자금융거래 기본약관(이하 '기본약관'이라 함)을 적용합니다.

2023.03.29
기업 전자금융서비스 이용약관에
동의하셨습니다.

1

확인

1. 개요 및 특징

■ 서비스명 : 기업 전자금융서비스

■ 서비스 특징 : 기업 전자금융서비스(인터넷뱅킹, 모바일뱅킹, 폰뱅킹 등)를 통해 각종 조회, 자금이체, 계좌의 신규 및 해지, 대출, 외화송금, 수출입 업무, 전자결제, 공과금납부, 자금집금, 본지사통합관리, 전 은행계좌관리, 통합자금관리, 모바일자금관리, 서비스형 기업뱅킹 등을 이용할 수 있습니다

취소

동의

1. 서비스 가입 및 인증 발급

정보입력: 사업자 정보를 입력하는 화면입니다. 선택한 사업자 구분에 따라 입력할 정보가 조금 다릅니다.

- 1) 사용할 사업자의 정보를 입력합니다. 입력되어 있는 정보는 확인만 해주세요.
- 2) [확인] 버튼을 누르면 OTP 비밀번호 입력 화면으로 이동합니다.

OTP 인증

- 2) 보안 숫자키패드를 눌러서 OTP 비밀번호를 입력합니다.

정보입력

(개인사업자)

(법인사업자)

or

OTP 인증

하나은행

하나은행 기업뱅킹에 가입된
개인사업자 정보를 확인합니다.

• 아래 항목을 모두 입력해주세요.

① 개인사업자등록번호

주민등록번호

앞 6자리 - 뒤 7자리

하나은행 출금계좌번호

하나은행 출금계좌 비밀번호

보유하신 계좌의 비밀번호를 입력하세요.

하나은행 기업뱅킹 ID

취소

확인

하나은행

하나은행 기업뱅킹에 가입된
법인사업자 정보를 확인합니다.

• 아래 항목을 모두 입력해주세요.

① 법인사업자등록번호

하나은행 출금계좌번호

하나은행 출금계좌 비밀번호

보유하신 계좌의 비밀번호를 입력하세요.

하나은행 기업뱅킹 ID

취소

확인

하나은행

① OTP 비밀번호

고객님의 OTP에서 생성된 6자리 숫자를 입력해주세요.

②

3	4	5	6
	7	8	9
	0	1	2

< X

입력완료

1. 서비스 가입 및 인증 발급

인증 비밀번호 등록: 사용할 인증번호를 입력하는 화면입니다.

- 2) 보안 숫자키패드에 사용할 인증 비밀번호 6자리를 눌러주세요.

인증 비밀번호 확인

- 2) 입력한 인증 비밀번호 6자리를 다시 눌러서 정확하게 등록되었는지 확인합니다.

인증 발급 완료: 서비스형 기업뱅킹 인증 발급 완료 메시지입니다.

- 1) [확인] 버튼을 누르면 다음 단계로 넘어갑니다.

인증 비밀번호 등록

인증 비밀번호 확인

인증 발급 완료

「서비스형 기업뱅킹」

대량(급여)이체하기

1. 서비스 가입 및 인증 발급

2. 대량(급여)이체

3. 예약이체 신청조회/취소

4. 이체결과조회

2. 대량(급여)이체

이체신청목록: 신청하신 이체거래 목록화면입니다.

- 1) 이체를 진행할 건을 눌러서 선택하세요.

열람번호 입력: 선택하신 이체건에 열람번호를 걸어놓은 경우 나오는 창입니다.

- 1) 열람번호 6자리를 입력하세요.
- 2) [확인] 버튼을 다음 단계로 넘어갑니다.

출금 계좌 선택: 출금할 수 있는 계좌 목록입니다.

- 1) 이체금액을 출금할 계좌를 눌러서 선택하세요.

이체신청목록

하나은행

이체할 파일을 선택하세요.

대량이체_열람번호123456	대기	총 6건
등록일시 : 2023.04.03 13:24:48 유효기간 : 2023.05.02 [대량이체]	☐	

1

급여이체_열람번호123456	대기	총 6건
등록일시 : 2023.04.03 13:24:38 유효기간 : 2023.05.02 [급여이체]	☐	

급여이체	대기	총 6건
등록일시 : 2023.04.03 13:24:21 유효기간 : 2023.05.02 [급여이체]	☐	

급여이체_10건	대기	총 10건
등록일시 : 2023.04.03 13:23:42 유효기간 : 2023.05.02 [급여이체]	☐	

다음

열람번호 입력

하나은행

이체할 파일을 선택하세요.

대량이체_열람번호123456	대기	총 6건
등록일시 : 2023.04.03 13:24:48 유효기간 : 2023.05.02 [대량이체]	☒	

급여이체_열람번호123456	대기	총 6건
등록일시 : 2023.04.03 13:24:38 유효기간 : 2023.05.02 [급여이체]	☐	

급여이체	대기	총 6건
등록일시 : 2023.04.03 13:24:21 유효기간 : 2023.05.02 [급여이체]	☐	

열람번호 입력

1

열람번호를 입력하세요

2

확인

출금 계좌 선택

하나은행

대량이체_열람번호123456 (변경)

합계 12,000원
(수수료:0원)
총 6건

출금 계좌를 선택하세요.

1

기업자유예금

확인

2. 대량(급여)이체

계좌 비밀번호 입력

- 2) 출금계좌의 비밀번호 4자리를 입력하세요.

- **상세설정:** 이체조건을 설정하는 화면입니다.
- 1) 이체신청명입니다. 우측의 [변경] 버튼을 누르면 이체신청목록 화면으로 돌아가서 다시 선택할 수 있습니다.
- 2) 출금계좌번호입니다. 우측의 [변경] 버튼을 누르면 출금계좌목록 화면으로 돌아가서 다시 선택할 수 있습니다.
- 3) 총 이체 건수와 금액입니다. [+] 버튼을 누르면 각 개별 이체건 목록을 확인할 수 있습니다.
- 4) 급여이체, 대량이체 구분입니다. 이체신청 당시 설정한 값으로 수정할 수 없습니다.
- 5) 통장에 한건으로 기재될지, 개별건으로 기재될지 선택할 수 있습니다.
- 6) 예약이체를 신청하면 하단에 이체일과 시간을 선택할 수 있습니다.
- 7) 결재선이 있는 사용자의 경우에만 보안Masking 적용 여부를 선택할 수 있습니다.
- 8) 대량이체의 경우만 나오는 항목으로 수수료 차감 시에 이체금액에 포함할지를 선택할 수 있습니다.
- 9) 결재권자 확인용 메모를 남기는 것으로 이체거래와는 무관합니다.

계좌 비밀번호 입력

상세설정

2. 대량(급여)이체

예약이체 일자 선택: 이체할 일자를 선택하는 화면입니다.

- 1) 왼쪽의 꺾쇠(<)를 누르면 이전달, 오른쪽의 꺾쇠(>)를 누르면 다음달로 달력이 이동합니다.
- 2) 이체를 원하는 일자를 누르면 해당일이 입력됩니다.

예약이체 시간 선택: 선택하신 이체건에 열람번호를 걸어놓은 경우 나오는 창입니다.

- 1) 열람번호 6자리를 입력하세요.
- 2) [확인] 버튼을 다음 단계로 넘어갑니다.

상세설정: 이체조건을 설정하는 화면입니다.

- 1) 이체조건을 확인하시고, [이체] 버튼을 클릭하면 다음 단계로 넘어갑니다.

예약이체 일자 선택

예약이체 시간 선택

상세설정

2. 대량(급여)이체

압축기장 안내: 압축기장을 선택했는지, 개별기장을 선택했는지 확인하는 메시지입니다.

- 1) [확인] 버튼을 누르면 다음 단계로 넘어갑니다. 변경을 원하시면 [취소] 버튼을 누르시면 됩니다.

예금주 확인: 예금주를 확인하는 화면입니다. 개별 이체건 중 오류가 있는지 확인할 수 있습니다.

- 1) 총 건수와 총 이체금액입니다. 누르면 하단으로 개별 이체 정보가 목록 화면으로 출력됩니다.

개별 이체 정보: 개별 이체정보를 확인하는 화면입니다.

- 1) [이체하기] 버튼을 누르면 다음 단계로 넘어갑니다.

압축기장 안내

총 6건 +

총 12,000원

구분

급여이체 대량이체

출금계좌

예금주

보안

수신

메모

최대 한글 50자까지 입력가능합니다.

취소 이체

압축기장을 선택하셨으므로
총이체금액 1건만 통장에
인자됩니다.
또한 출금계좌에 문자통지서비스를
신청한 경우에도
총이체금액 1건으로 문자통지
됩니다.
현 상태로 진행하시겠습니까?

취소 1 확인

예금주 확인

하나은행

총 6건,
합계 12,000원

(수수료 0원)
이체를 진행하시겠습니까?

출금계좌 기업자유예금

이체명 대량이체_열람번호 123456

출금통장인자방식 한건으로 압축인자

보안 Masking 미적용

메모

오늘 동일한 내용으로 이체한 정보가 있습니다.

중복이체 가능성이 있으니 이체 정보를 확인 후 이체를
진행해주시기 바랍니다.

출금계좌: XXXXXXXXXX

대량이체명: 대량이체_열람번호 123456
이체금액: 12,000원

총 6건 12,000원 ▼

취소 이체하기

개별 이체 정보

총 6건 12,000원 ^

받는분 하나은행 XXXXXXXXXX

이체금액 3,000원

수수료 면제

받는 분 통장표시 Sample-01

받는분 하나은행 XXXXXXXXXX

이체금액 5,000원

수수료 면제

받는 분 통장표시 Sample-02

취소 1 이체하기

2. 대량(급여)이체

이체 실행 확인 안내: 이체 실행 여부를 최종 확인하는 메시지입니다.

- 1) [확인] 버튼을 누르면 다음 단계로 넘어갑니다.

OTP 인증

- 2) 보안 숫자키패드를 눌러서 OTP 비밀번호를 입력합니다.

전자서명: 이체를 진행한다는 승인절차입니다.

- 2) 보안 숫자키패드를 눌러서 서비스형 기업뱅킹 인증 비밀번호를 입력합니다.

이체 실행 확인 안내

부수료

받는 분 통장표시 Sample-04

(동)흥공월재철

받는분 하나은행

이체금액 1,000원

급여 이체 실행

총 6건의 다건 급여이체입니다.

총 이체금액은 12,000원 입니다.

계속 진행하시겠습니까?

1 **확인**

이체금액 1,000원

수수료 면제

받는 분 통장표시 Sample-06

취소 **이체하기**

OTP 인증

하나은행

OTP 비밀번호

1

고객님의 OTP에서 생성된 6자리 숫자를 입력해주세요.

2

1	2		3
	4	5	6
7	8	9	0
✕		입력완료	

전자서명

하나은행

**서비스형 기업뱅킹
인증 비밀번호**

1

2

2	3	5	0
		1	9
4	7	6	8
✕		확인	

2. 대량(급여)이체

이체완료: 이체완료화면으로 화면은 대량이체 경우의 화면입니다.

- 1) [계속이체] 버튼을 누르면 대량(급여)이체 첫화면으로 이동합니다.
- 2) [이체결과조회] 버튼을 누르면 이체결과조회 화면으로 이동합니다.

예약이체완료: 예약이체의 경우 완료화면으로 화면은 급여이체 경우의 화면입니다.

- 1) [계속이체] 버튼을 누르면 대량(급여)이체 첫화면으로 이동합니다.
- 2) [예약이체 신청조회] 버튼을 누르면 예약이체 신청 조회 화면으로 이동합니다.

결제신청완료: 결제요청자의 경우 이체완료화면입니다. 결제권자의 결제는 하나은행 기업뱅킹에서 진행해주세요.

- 1) [계속이체] 버튼을 누르면 대량(급여)이체 첫화면으로 이동합니다.
- 2) [이체결과조회] 버튼을 누르면 이체결과조회 화면으로 이동합니다.

이체완료-대량이체

예약이체완료-급여이체

결제신청완료

하나은행



대량이체 신청이 완료되었습니다.
이체결과를 반드시 확인하시기
바랍니다.

1 계속이체

2 이체결과조회

하나은행



급여이체가 완료되었습니다.
이체결과를 반드시 확인하시기
바랍니다.

예약이체건은 예약이체 신청조회에서 확인하세요.

1 계속이체

2 예약이체 신청조회

하나은행



급여이체에 대한 결제가
요청되었습니다.

결제 진행 상황은 하나은행 기업뱅킹 결제함에서
확인하실 수 있습니다.

1 계속이체

2 이체결과조회

「서비스형 기업뱅킹」

예약이체 신청조회/취소하기

1. 서비스 가입 및 인증 발급
2. 대량(급여)이체
3. 예약이체 신청조회/취소
4. 이체결과조회

3. 예약이체 신청조회/취소

계좌목록: 출금가능한 계좌목록화면입니다.

- 1) 검색어를 입력하여 원하시는 계좌를 찾으실 수 있습니다.
- 2) 조회를 원하시는 예약이체건의 출금계좌를 누르면 해당 계좌의 예약내역 화면으로 이동합니다.

계좌검색: 검색어를 입력하고 검색한 결과 화면입니다.

- 1) [x] 버튼을 누르면 입력한 검색어가 삭제되고, 초기 계좌목록 화면으로 이동합니다.
- 2) 검색어와 부합하는 계좌만 출력이 됩니다. 출금계좌를 누르면 해당 계좌의 예약내역 화면으로 이동합니다.

계좌별 예약이체: 선택한 계좌의 예약이체 내역 화면입니다.

- 1) 개별 이체내역을 누르면 예약이체 상세 화면으로 이동합니다.

계좌목록

하나은행

계좌를 선택하시면 자세한 예약내역을 확인할 수 있습니다.

1. 계좌번호, 계좌명, 별칭 입력

2. 주주

기업자유예금

남준

저축예금

저축예금

계좌검색

하나은행

계좌를 선택하시면 자세한 예약내역을 확인할 수 있습니다.

1. 준

2. 남준

계좌별 예약이체

하나은행

주주

1. Q 입력하세요. 1주일 | 최신순

2. 2023.04.06 13:40:23 >
대량예약
5월 제휴사 지급_대량이체_열람번호123456
이체예약일시
[완료] 2023.04.07 09:00:00

목록 계좌정보

3. 예약이체 신청조회/취소

예약이체 상세: 선택한 계좌의 예약이체 내역 화면입니다.

- 1) 총 이체건수와 금액입니다. 누르면 개별 이체건 목록이 출력됩니다.
- 2) [이체취소] 버튼을 누르면 취소가 진행됩니다.

예약이체 취소 확인: 예약이체 취소를 확인하는 메시지입니다.

- 1) [확인] 버튼을 누르면 예약이체를 취소할 수 있습니다. 예약이체를 유지하시려면 [취소] 버튼을 누르시면 됩니다.

예약이체 상세

거래구분

대량예약

거래상태

실행대기

담당자

BXTERFF

결재상태

완료

신청일시

2023.04.06 13:40:23

예약일시

2023.04.07 09:00:00

출금계좌

주주

이체명

5월 제휴사 지급_대량이체_열람번호123456

출금통장인자방식

건건이 개별인자

예약이체

2023.04.07 09:00:00

보안 Masking

미적용

수수료차감방식

수수료차감 후 이체

메모

수수료차감 후 이체입니다.

총 10건

10,000원

목록

이체취소

예약이체 취소 확인

받는 분 통장표시

입금

맨젼층

받는분

하나은행

맨젼층

이체금액

1,000원

예약이체 취소

예약을 취소하시겠습니까?

취소

확인

이체금액

1,000원

수수료

면제

받는 분 통장표시

입금

목록

이체취소

「서비스형 기업뱅킹」

이체결과조회하기

1. 서비스 가입 및 인증 발급
2. 대량(급여)이체
3. 예약이체 신청조회/취소
4. 이체결과조회

4. 이체결과조회

계좌목록: 출금가능한 계좌목록화면입니다.

- 1) 검색어를 입력하여 원하시는 계좌를 찾으실 수 있습니다.
- 2) 조회를 원하시는 이체건의 출금계좌를 누르면 해당 계좌의 이체내역 화면으로 이동합니다.

계좌검색: 검색어를 입력하고 검색한 결과 화면입니다.

- 1) [x] 버튼을 누르면 입력한 검색어가 삭제되고, 초기 계좌목록 화면으로 이동합니다.
- 2) 검색어와 부합하는 계좌만 출력이 됩니다. 출금계좌를 누르면 해당 계좌의 이체내역 화면으로 이동합니다.

계좌목록

계좌검색

4. 이체결과조회

계좌별 이체목록: 선택한 계좌의 이체내역 화면입니다.

- 1) 개별 이체건을 누르면 해당 이체상세정보를 확인할 수 있습니다.
- 2) [목록] 버튼을 누르면 이전 계좌목록 화면으로 이동합니다.

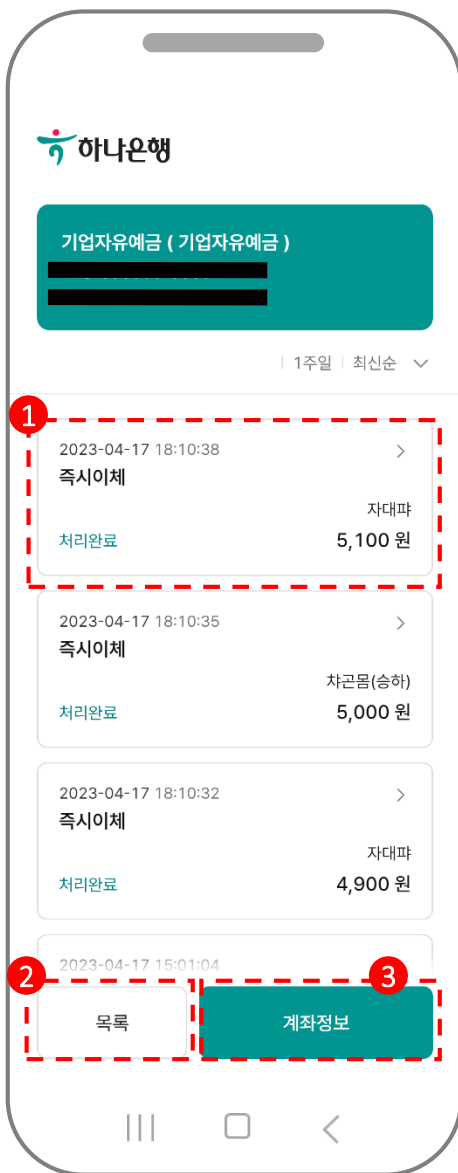
이체결과조회: 선택한 이체가 즉시이체인 경우 상세정보 화면입니다.

- 1) [이체확인증] 버튼을 누르면 이체확인증 화면으로 이동합니다.
- 2) [확인] 버튼을 누르면 계좌별 이체목록 화면으로 이동합니다. .

이체확인증: 이체확인증 화면입니다.

- 1) [확인] 버튼을 누르면 이체결과조회 화면으로 이동합니다.

계좌별 이체목록



이체결과조회



이체확인증



THANK YOU