



기업뱅킹 매뉴얼

Hanabank corporate Banking User Manual

약정정보 조회/관리

B2B전자결제 > 판매기업 > 공급망(유통망) 상생결제(협력) > 약정정보 조회/관리

약정정보 조회/관리

1. 약정정보 조회/관리 안내 및 유의사항
2. 약정정보 조회/관리

1. 약정정보 조회/관리 안내 및 유의사항

● 약정정보 조회/관리 개요

1. 공급망상생(협력) 상품의 약정정보를 조회하고 약정계좌 변경, 담당자 변경 또는 약정 해지 업무를 진행할 수 있습니다.
2. 약정계좌는 하나은행 계좌만 등록할 수 있으며, 변경하는 경우 변경하는 약정계좌로 채권 대금이 입금됩니다.
3. 약정해지 업무는 만기가 도래하지 않았거나, 결제되지 않은 채권을 보유한 경우 진행할 수 없습니다.
4. 만기전 할인(대출) 약정인 경우 약정해지 신청과 동시에 할인(대출)한도가 완제 처리됨에 유의해 주세요.

2. 약정정보 조회/관리

약정정보 조회/관리

- ① 조회기간을 선택한 뒤 [조회] 버튼을 클릭합니다.
- ② 조회 내역에서 약정상품종류를 클릭하면 약정 상세정보를 조회할 수 있습니다.
- ③ 약정 내역을 선택하고 각 버튼 클릭 시 해당 화면으로 이동하거나, 팝업을 확인할 수 있습니다.
[약정계좌 변경] : 클릭 시 약정계좌 변경 화면으로 이동합니다.
[담당자 정보변경] : 클릭 시 기업 담당자 정보를 변경할 수 있습니다.
[약정해지] : 클릭 시 약정 해지 화면으로 이동합니다.

약정정보 조회/관리 ☆

• 판매기업 등록결과 확인서는 약정상품종류 클릭 시 출력 가능합니다.

고객명	(주)하나판매	사업자등록번호	111-11-11111
약정상품	공급망상생(협력)		
조회기간	오늘 1주일 15일 1개월 3개월 6개월		
	1995-01-01	~	2026-01-15
		월별 선택	▼

1

인쇄 다운로드 설정

No	선택	약정등록일	약정상품종류	약정상태	약정해지일	약정영업점	약정번호
1	<input checked="" type="radio"/>	2022-01-26	공급망상생(협력)	등록(정상)		메트로시티	030000S20260

3

1

약정정보 조회/관리

약정계좌 변경

[약정계좌 변경] 버튼 클릭 시 이동하는 화면입니다.

- ① 변경할 계좌를 선택합니다.
- ② OTP 번호를 입력합니다.
- ③ [변경] 버튼을 클릭하여 인증서를 제출합니다.

약정정보 조회/관리 ☆

입금계좌정보

입금관련 정보	약정계좌(입금계좌) 번호
변경 전	100-100000-10000
1 변경 후	계좌 선택 

OTP 번호 입력


예시) 123456

2 일련번호(S/N) 

1 OTP화면에 표시된 6자리 숫자를 입력하여 주십시오.

- 이용일자에 관계없이 OTP 비밀번호 입력 오류가 연속하여 10회 누적될 경우 서비스가 제한됩니다.
- OTP 비밀번호는 모든 항목을 입력하신 후 마지막으로 입력해 주세요.
- OTP는 정당한 전자금융거래시에만 사용해야 하며, 번호를 생성한 후에는 빠르게 입력해 주세요.

인증서가 없으신가요? [인증서발급/재발급 >](#)

3  

안내 및 유의사항

- 약정계좌를 변경하는 경우, 변경 후의 약정계좌로 채권 대금이 입금됩니다.
- 약정계좌는 하나은행 계좌만 가능합니다.

약정계좌 변경

입금계좌번호 변경이 완료되었습니다.

① [확인] 버튼을 클릭하면 [약정정보 조회/관리] 화면으로 이동합니다.

약정정보 조회/관리 ☆



입금계좌번호 변경이 완료되었습니다

입금관련 정보	변경 전	변경 후
약정계좌(입금계좌)번호	00000-000000	00000-000000



확인

약정정보 조회/관리

약정해지

- ① [약정해지] 버튼 클릭 시 이동하는 화면입니다. 선택한 고객정보와 약정정보를 확인합니다.
- ① OTP 번호를 입력합니다.
- ② [약정 해지] 버튼을 클릭하여 인증서를 제출하면 약정 해지가 완료됩니다.

1

고객정보

사업자등록번호	111-11-11111	고객명	(주)하나판매	대표자	김하나
본사 사업자등록번호		법인/개인 구분	기업사업자	기업규모	중기업(법인)
업종	내부 전기배선 공사업	업태	업태명	담당자	김하나
주소	(04523) 서울특별시 중구 을지로 35 (을지로1가)			담당부서명	판매부
전화번호	02-111-1111	팩스 번호	02-111-1111	휴대폰번호	010-1111-1111
문자 수신여부	N	이메일 수신여부	N	이메일	

약정정보

약정번호	080000S2026011500000	약정상품종류	공급망상생(협력)	약정기업 구분	판매기업
약정상태	등록(정상)	약정등록일	2026-01-15	약정해지일	
약정영업점	상암DMC금융센터	약정점 전화번호	02-303-1111	약정계좌번호	100-100000-10000
중심업체여부	N	협력기업여부	Y		

OTP 번호 입력



예시) 123456

2 일련번호(S/N) 당첨번호/인증번호

① OTP화면에 표시된 6자리 숫자를 입력하여 주십시오.

- 이용자에게 관계없이 OTP 비밀번호 입력 오류가 연속하여 10회 누적될 경우 서비스가 제한됩니다.
- OTP 비밀번호는 모든 항목을 입력하신 후 마지막으로 입력해 주세요.
- OTP는 정당한 전자금융거래시에만 사용해야 하며, 번호를 생성한 후에는 빠르게 입력해 주세요.

인증서가 없으신가요? [인증서발급/재발급 >](#)

3

취소 **약정 해지**

THANK YOU