



# 기업뱅킹 매뉴얼

Hanabank corporate Banking User Manual

## 외상매출채권 취소 동의/신청

B2B전자결제 > 판매기업 > 동반성장론(일반)-상생결제 > 외상매출채권 취소  
동의/신청

# 외상매출채권 취소 동의/신청

1. 외상매출채권 취소 동의/신청 안내 및 유의사항
2. 외상매출채권 취소 동의/신청

# 1. 외상매출채권 취소 동의/신청 안내 및 유의사항

## ● 외상매출채권 취소 동의/신청 개요

1. 발행된 채권에 대해 구매기업이 취소를 요청한 경우 취소동의 또는 취소거절 할 수 있습니다. 또한, 구매기업이 취소를 요청하기 전 판매기업이 먼저 취소요청 할 수도 있습니다.
2. 판매기업이 취소요청 하더라도 구매기업의 “취소동의”가 있어야 최종적으로 채권취소가 실행됩니다.
3. 취소 요청중인 상태로 채권만기가 도래되어 구매기업이 채권대금을 결제하는 경우에는 정상적으로 입금됩니다.
4. 채권 발행 당일 취소, 압류/가압류/내용증명 등에 의한 취소, 기본약관 미동의 구매기업이 발행한 채권취소 등은 구매기업의 취소요청만으로도 채권이 일방적으로 취소될 수 있습니다.

## 2. 외상매출채권 취소 동의/신청

# 외상매출채권 취소 동의/신청

- ① 조회 조건을 선택한 뒤 [조회] 버튼을 클릭합니다.
- ② 채권번호를 클릭하면 채권의 상세정보를 조회할 수 있습니다.
- ③ 내역을 선택 후 [채권 거래내역조회] 버튼 클릭 시 선택한 채권의 거래내역을 조회할 수 있습니다.
- ④ 취소 동의/거절하려는 내역을 선택하고 [취소 동의/거절] 버튼을 클릭하면 외상매출채권 취소 동의/거절 업무 화면으로 이동합니다.

## 외상매출채권 취소 동의/신청 ☆

- 발행된 채권에 대해 구매기업이 발행 취소를 요청해 온 경우 판매기업은 "취소동의"를 하실 수 있습니다.
- 구매기업이 취소 요청하기 전에 판매기업이 먼저 취소하실 수도 있으며, "취소거절"은 구매기업이 먼저 취소 요청한 후에만 가능합니다.

약정상품	동반성장론(일반)	조회 구분	발행일 <span>▼</span>
조회기간	<input checked="" type="button" value="오늘"/> <input type="button" value="1주일"/> <input type="button" value="15일"/> <input type="button" value="1개월"/>	<input type="text" value="2026-01-15"/> <input type="calendar"/> ~ <input type="text" value="2026-01-15"/> <input type="calendar"/>	<input type="text" value="월별 선택"/> <span>▼</span>

• 최대 1개월 단위로 조회가 가능합니다.

1

조회기간 : 2026-01-15~2026-01-15 | 조회일시 : 2026-01-15 17:09:12

3 <input type="checkbox"/>	선택	취소 진행상태 <span>▼</span>	구매기업명 <span>▼</span>	2 <input type="checkbox"/>	채권번호 <span>▼</span>	발행일 <span>▼</span>	만기일 <span>▼</span>	채권금액(원) <span>▼</span>	대출금액(원) <span>▼</span>
<input checked="" type="radio"/>			(주)하나구매	<input type="checkbox"/>	20260115000000...	2026-01-15	2026-01-23	50,000	0
<input type="radio"/>			(주)하나구매	<input type="checkbox"/>	20260115000000...	2026-01-15	2026-01-23	50,000	0
<input type="radio"/>			(주)하나구매	<input type="checkbox"/>	20260115000000...	2026-01-15	2026-01-23	50,000	0

건수	5건	채권금액 합계(원)	260,000
----	----	------------	---------

3

1

4

## 외상매출채권 취소 동의/신청

- ① 선택한 채권의 약정이 '판매기업 약관동의여부' 가 'N' 인 경우 [취소 동의/거절] 버튼 클릭 시 최초 1회에 한하여 기본약관 동의절차가 필요합니다.
- ② 대상되는 경우 '전자방식 외상매출채권 결제제도 기본약관 시행에 따른 안내' 팝업을 확인할 수 있습니다.
- ③ 내용을 잘 확인하고 [약관동의절차 진행하기] 버튼 클릭 시 약관동의 화면으로 이동합니다. (이미 해당 구매기업 약정에 대해 약관동의를 진행했을 경우, 해당 단계는 진행되지 않습니다.)

**전자방식 외상매출채권 결제제도 기본약관 시행에 따른 안내** 인쇄 ×

2009년 12월 22일부터 전자방식 외상매출채권 거래에 있어 기본약관제도가 시행됩니다. 기본약관은 전자방식 외상매출채권 결제제도의 원활하고 공정한 처리를 위하여 만들어진 것이며, 시행일 이후 동 제도의 이용을 위해서는 기본약관에 동의하여야 합니다. 아래 주요내용 및 약관을 읽어보신 후 약관에 동의하여 주시기 바랍니다.  
약관에 동의하셔야 대출취급이 가능합니다.

**주의**  
기본약관은 구매기업의 약관동의 이후부터 개별적으로 적용됩니다. 따라서 복수의 구매기업을 거래하시는 경우에는 각 기업별 약관동의여부에 따라 채권취소 방법이나 업무 처리가 상이할 수 있습니다.

3 **약관동의절차 진행하기**

취소일	구매기업 약관동의여부	판매기업 약관동의여부	구매기업 취소요청일	판매기업 취소동의일	구매기업 입금계좌번호
	Y	N			1000000-10000

건수 1건 채권금액 합계(원) 50,000

1 **취소 동의/거절**

# 외상매출채권 취소 동의/신청

외상매출채권 취소 동의/거절을 진행하기 위해서는 기본약관 동의가 필요합니다.

- ① [중요내용설명서] 버튼을 클릭하여 전체 내용을 확인하면 기본약관 체크박스가 활성화 됩니다.
- ② [금융거래 계약서류 전체 다운로드] 버튼을 클릭하여 계약서류 다운로드를 진행합니다.
- ③ 모든 약정서에 동의했다면 이해 여부 체크박스를 클릭합니다.

## 외상매출채권 취소 동의/신청 ☆

### 전자방식 외상매출채권 결제제도 기본약관

1 [중요내용설명서](#) [자세히보기](#)

#### 전자방식 외상매출채권 결제제도 기본약관 (징구용)

(주) 하나은행 앞

이 「전자방식 외상매출채권 결제제도 기본약관」(이하 “약관”이라 합니다)은 (주)하나은행(이하 “은행”이라 합니다)과 이용자와의 상호신뢰를 바탕으로 전자방식 외상매출채권 결제제도(이하 “결제제도”라 합니다)의 원활하고 공정한 처리를 위하여 만들어진 것입니다. 은행은 이 약관을 모든 영업점에 비치하고, 이용자는 영업시간 중 언제든지 열람하거나 그 교부를 청구할 수 있습니다.

#### 제1조 (적용범위)

이 약관은 은행과 이용자 사이의 전자방식 외상매출채권의 발행, 결제, 담보대출 및 「상생결제 운영요령」에 따른 예치계좌에 입금 및 예치계좌의 지급 등에 관한 모든 거래에 적용되며, 이 약관에 동의하지 않는 경우 본 결제제도를 이용할 수 없습니다.

본인은 전자방식 외상매출채권 결제제도 기본약관 및 중요내용설명서를 읽고 그 내용을 충분히 이해하였으며 약관에 동의합니다. (동의하셔야 이용약정 하실 수 있습니다.)

- [중요내용설명서] 버튼을 클릭하면  체크 박스가 활성화 됩니다.

2 [금융거래 계약서류 전체 다운로드](#)

3  본 약정에 대한 약관 등 주요내용 설명사항을 이해하였으며, 계약서류를 다운로드 교부받았음을 확인합니다.

# 외상매출채권 취소 동의/신청

- ① OTP 번호를 입력합니다.
- ② [확인] 버튼을 클릭하여 인증서를 제출합니다.
- ③ 전자방식 외상매출채권 결제제도 기본약관 동의를 완료했습니다. [확인] 버튼을 클릭하면 취소 동의/신청 진행 화면으로 이동합니다.

## OTP 번호 입력



일련번호(S/N) 외상매출채권결제제도 기본약관

1

① OTP화면에 표시된 6자리 숫자를 입력하여 주십시오.

- 이용자에게 관계없이 OTP 비밀번호 입력 오류가 연속하여 10회 누적될 경우 서비스가 제한됩니다.
- OTP 비밀번호는 모든 항목을 입력하신 후 마지막으로 입력해 주세요.
- OTP는 정당한 전자금융거래시에만 사용해야 하며, 번호를 생성한 후에는 빠르게 입력해 주세요.

인증서가 없으신가요? [인증서발급/재발급 >](#)

2

## 외상매출채권 취소 동의/신청 ☆

전자방식 외상매출채권 결제제도 기본약관 동의가 완료되었습니다

3

# 외상매출채권 취소 동의/신청

## 외상매출채권 취소 동의 (구매기업이 먼저 취소를 요청한 경우)

채권정보와 거래기업정보를 확인합니다.

- ① 구매기업이 먼저 채권 취소를 요청한 경우 구매기업 취소요청일을 확인할 수 있습니다.
- ② 취소 동의 여부를 선택합니다. '취소동의'를 선택할 경우 바로 채권취소가 실행되며, '취소거절'을 선택할 경우 채권은 취소가 거절됩니다.

### 채권정보

채권번호	2025121200000001	채권상태	발행
채권금액(원)	500,000	발행일	2025-12-12
만기일	2026-01-30	매출일	2025-12-12
거래금지여부	N	상환청구권비대상 등록여부	Y
세금계산서 발행번호		세금계산서 발행일	2025-12-12
세금계산서 발행금액(원)	500,000	B2B거래여부	N
대표품목명		중심업체코드	W0000
비고			

### 거래기업정보

구매기업명	(주)하나구매	구매기업 사업자등록번호	222-22-22222
판매기업명	(주)하나판매	판매기업 사업자등록번호	111-11-11111

### 취소정보

1	구매기업 취소요청일	2026-01-15	판매기업 취소동의일	
---	------------	------------	------------	--

- 구매기업이 취소요청한 상태이며, 취소동의하실 경우 바로 채권취소가 실행됩니다.
- 취소를 거절할 경우에는 채권은 취소요청 이전 상태가 됩니다.
- 취소요청 중인 상태에서는 대출은 금지되나, 구매기업이 결제할 경우 채권 만기입금은 가능합니다.

2	취소 동의 여부	<input checked="" type="radio"/> 취소동의	<input type="radio"/> 취소거절
---	----------	---------------------------------------	----------------------------

# 외상매출채권 취소 동의/신청

## 외상매출채권 취소 신청 (판매기업이 먼저 취소를 요청하는 경우)

채권정보와 거래기업정보를 확인합니다.

① 판매기업이 먼저 채권 취소를 요청할 경우 취소 진행에 대한 유의사항에 동의해야 합니다.

### 채권정보

채권번호	2026011500000001	채권상태	발행
채권금액(원)	50,000	발행일	2026-01-15
만기일	2026-01-23	매출일	2025-12-10
거래금지여부	N	상환청구권비대상 등록여부	Y
세금계산서 발행번호		세금계산서 발행일	2025-12-10
세금계산서 발행금액(원)	50,000	B2B거래여부	N
대표품목명		중심업체코드	W0000
비고			

### 거래기업정보

구매기업명	(주)하나구매	구매기업 사업자등록번호	222-22-22222
판매기업명	(주)하나판매	판매기업 사업자등록번호	111-11-11111

### 취소정보

구매기업 취소요청일	판매기업 취소동의일
------------	------------

**1**  아래 내용을 동의하고 취소동의를 요청합니다.

- 판매기업이 먼저 "취소신청" 하더라도 구매기업의 "취소동의"가 있어야 최종적으로 채권취소가 실행됩니다.
- 구매기업이 취소를 거절할 경우 채권은 취소동의 전 상태가 됩니다.
- 취소 요청중인 상태로 채권만기가 도래되어 구매기업이 채권대금을 결제하는 경우에는 정상적으로 입금됩니다.

# 외상매출채권 취소 동의/신청

- ① OTP 번호를 입력합니다.
- ② [확인] 버튼을 클릭하여 인증서를 제출합니다.  
인증서 제출 완료 시 취소요청(취소거절 또는 취소동의) 업무가 완료되며,  
구매기업 취소동의 전이라면 구매기업의 동의 후 채권취소가 완료됩니다.

## OTP 번호 입력



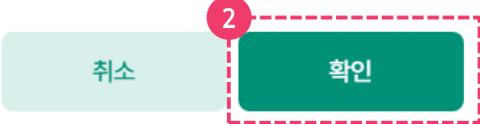
일련번호(S/N) 당첨번호/당첨번호/당첨번호

1

① OTP화면에 표시된 6자리 숫자를 입력하여 주십시오.

- 이용자에게 관계없이 OTP 비밀번호 입력 오류가 연속하여 10회 누적될 경우 서비스가 제한됩니다.
- OTP 비밀번호는 모든 항목을 입력 하신 후 마지막으로 입력해 주세요.
- OTP는 정당한 전자금융거래시에만 사용해야 하며, 번호를 생성한 후에는 빠르게 입력해 주세요.

인증서가 없으신가요? [인증서발급/재발급 >](#)



취소

2

확인

THANK YOU