



# 기업뱅킹 매뉴얼

Hanabank corporate Banking User Manual

## 약정정보 관리/대출한도 증액

B2B전자결제 > 판매기업 > 외담대/e-안심팩토링 > 약정정보 관리/대출한도 증액

# 약정정보 관리/대출한도 증액

1. 약정정보 관리/대출한도 증액 안내 및 유의사항
2. 약정정보 관리/대출한도 증액

# 1. 약정정보 관리/대출한도 증액 안내 및 유의사항

## ● 약정정보 관리/대출한도 증액 개요

1. 외담대/e-안심팩토링 상품의 약정정보를 조회하고 약정계좌 변경, 담당자 변경, 약정해지, 대출한도 증액 업무를 진행할 수 있습니다.
2. 약정계좌 변경 시 하나은행 계좌만 등록할 수 있으며, 변경하는 경우 변경하는 약정계좌로 채권 대금이 입금됩니다.
3. 약정해지 업무는 만기가 도래하지 않았거나, 결제되지 않은 채권을 보유한 약정인 경우 진행할 수 없습니다.
4. 만기전 할인(대출) 약정인 경우 약정해지 신청과 동시에 할인(대출)한도가 완제 처리됨에 유의해 주세요.
5. 만기입금약정만 체결되어있는 경우 만기전 할인(대출) 약정 체결 후 한도증액 신청이 가능합니다.
6. 대출한도 증액에 따른 인지세는 한도증액 후의 총 한도를 기준으로 산정한 인지세에서 이미 납부한 인지세를 차감한 금액을 관리영업점 승인 시 약정계좌에서 출금하여 납부됩니다.
7. 한도증액은 신청 후 관리영업점의 승인이 완료되어야 실제로 한도가 증액됩니다.

## 2. 약정정보 관리/대출한도 증액

# 약정정보 관리/대출한도 증액

- ① 약정상품과 약정상태를 선택한 후 [조회] 버튼을 클릭합니다.
- ② 조회 내역에서 중심업체명을 클릭하면 해당 약정의 상세정보를 조회할 수 있습니다.
- ③ 약정 내역을 선택하고 각 버튼 클릭 시 해당 화면으로 이동하거나, 팝업을 확인할 수 있습니다.  
 [약정계좌 변경] : 내역 선택 후 클릭 시 약정계좌 변경 화면으로 이동합니다.  
 [담당자 정보변경] : 내역 선택 후 클릭 시 기업 담당자 정보를 변경할 수 있습니다.  
 [대출한도 증액 신청] : 내역 선택 후 클릭 시 증액 신청 화면으로 이동합니다. 만기입금약정일 경우 만기전 할인(대출) 약정 체결 후 한도증액 신청이 가능합니다.  
 [약정해지] : 내역 선택 후 클릭 시 약정 해지 화면으로 이동합니다.
- ④ [→] 버튼 클릭 시 대출한도 증액 신청내역 및 결과를 조회할 수 있는 화면으로 이동합니다.

## 약정정보 관리/대출한도 증액 ☆

• 판매기업 등록결과 확인서는 중심업체명 클릭 시 출력 가능합니다.

고객명	(주)하나판매	사업자등록번호	111-11-11111
약정상품	외담대	약정상태	등록(정상)

1 **조회**

인쇄    다운로드    설정

No	선택	약정상태	약정상품종류	중심업체명	입금계좌	대출한도금액
1	<input checked="" type="radio"/>	등록(정상)	외담대	(주)하나구매	100-100000-10000	
2	<input type="radio"/>	등록(정상)	외담대	(주)하나구매1	100-100000-10000	
4	<input type="radio"/>	등록(정상)	외담대	(주)하나구매3	100-100000-10000	

3 **약정계좌 변경    담당자 정보변경    대출한도 증액 신청    약정해지**

1

4 **대출한도 증액 신청결과 조회**

외담대/e-안심팩토링 약정에 대한 대출한도 증액 신청내역 및 결과를 조회할 수 있습니다. →

# 약정정보 관리/대출한도 증액

## 약정계좌 변경

[약정계좌 변경] 버튼 클릭 시 이동하는 화면입니다. 선택한 약정의 구매기업정보를 확인합니다.

- ① 변경할 계좌를 선택합니다.
- ② OTP 번호를 입력합니다.
- ③ [변경] 버튼을 클릭하여 인증서를 제출합니다.

## 약정정보 관리/대출한도 증액 ☆

### 구매기업정보

중심업체코드	K0000	중심업체명	(주)하나구매
구매기업 사업자등록번호	222-22-22222	약정상품	외담대

### 입금계좌정보

입금관련 정보	약정계좌(입금계좌) 번호
변경 전	100-100000-10000
1 변경 후	계좌 선택 

### OTP 번호 입력



예시) 123456

2 일련번호(S/N) 당첨번호와 동일합니다

1 OTP화면에 표시된 6자리 숫자를 입력하여 주십시오.

- 이용자에게 관계없이 OTP 비밀번호 입력 오류가 연속하여 10회 누적될 경우 서비스가 제한됩니다.
- OTP 비밀번호는 모든 항목을 입력하신 후 마지막으로 입력해 주세요.
- OTP는 정당한 전자금융거래시에만 사용해야 하며, 번호를 생성한 후에는 빠르게 입력해 주세요.

인증서가 없으신가요? [인증서발급/재발급 >](#)

3

취소 

## 약정계좌 변경

입금계좌번호 변경이 완료되었습니다.

① [확인] 버튼을 클릭하면 [약정정보 조회/관리] 화면으로 이동합니다.

## 약정정보 관리/대출한도 증액 ☆



입금계좌번호 변경이 완료되었습니다

입금관련 정보	변경 전	변경 후
입금계좌번호	00000-000000	00000-000000



# 약정정보 관리/대출한도 증액

## 약정해지

[약정해지] 버튼 클릭 시 이동하는 화면입니다. 선택한 고객정보와 약정정보를 확인합니다.

① 동일 영업점 내 협력기업 약정현황을 확인하고 해지할 약정을 선택합니다.

## 약정정보 관리/대출한도 증액 ☆

### 고객정보

사업자등록번호	111-11-11111	고객명	(주)하나판매	대표자	김하나
본사 사업자등록번호		법인/개인 구분	기업사업자	기업규모	중기업(법인)
업종	내부 전기배선 공사업	업태	업태명	담당자	김하나
주소	(04523) 서울특별시 중구 을지로 35 (을지로1가)			담당부서명	김하나
전화번호	02-111-1111	팩스 번호	02-111-1111	휴대폰번호	010-111-1111
문자 수신여부	N	이메일 수신여부	N	이메일	hanak@hanfn.com

### 약정정보

약정번호	040000S200909000000	약정상품종류	외담대	약정기업 구분	판매기업
약정상태	등록(정상)	약정등록일	2009-09-07	약정해지일	
약정영업점	남동기업센터	약정점 전화번호	032-816-1111	약정계좌번호	100-100000-10000
중심업체여부	N	협력기업여부	Y		

### 동일 영업점 내 협력기업 약정현황

선택	중심업체 코드	중심업체명	중심업체 사업자등록번호	한도금액(원)	한도사용금액(원)	거래 금지여부	상환 청구권	승인기한
<input checked="" type="radio"/>	K0000	(주)하나구매	222-22-22222	40,000,000	0	N	있음	2018-09-16
<input type="radio"/>	K0000	(주)하나구매1	222-22-22223	0	0	N	있음	

## 약정해지

- ① OTP 번호를 입력합니다.
- ② [약정 해지] 버튼을 클릭하여 인증서를 제출하면 약정 해지가 완료됩니다.

### OTP 번호 입력



일련번호(S/N) 당첨번호(0000000000000000)

1

① OTP화면에 표시된 6자리 숫자를 입력하여 주십시오.

- 이용일자에 관계없이 OTP 비밀번호 입력 오류가 연속하여 10회 누적될 경우 서비스가 제한됩니다.
- OTP 비밀번호는 모든 항목을 입력 하신 후 마지막으로 입력해 주세요.
- OTP는 정당한 전자금융거래시에만 사용해야 하며, 번호를 생성한 후에는 빠르게 입력해 주세요.

인증서가 없으신가요? [인증서발급/재발급 >](#)

취소

2

약정 해지

#### **i** 안내 및 유의사항

- 만기가 도래하지 않았거나, 결제되지 않은 채권을 보유한 경우 약정해지가 불가합니다.
- 채권 보유 내역이 조회되지 않음에도 불구하고 약정해지 불가로 안내되는 경우, 약정영업점 앞 문의하시기 바랍니다.
  - ※ 채권 보유 여부 조회 방법 [\[\(판매\)My약정 및 채권\]](#)
- 만기전 할인(대출)약정인 경우, 약정해지신청과 동시에 할인(대출)한도가 완제처리됩니다.

# 약정정보 관리/대출한도 증액

## 대출한도 증액

[대출한도 증액 신청] 버튼 클릭 시 이동하는 화면입니다. 선택한 약정 정보를 확인합니다.

- ① 증액할 금액을 입력합니다. 증액하는 금액은 최소 10,000원 이상 입력해야 합니다.
- ② 금액을 입력을 완료했다면 [한도증액] 버튼을 클릭합니다.

## 약정정보 관리/대출한도 증액 ☆

약정상품 구분	외담대		
구매기업(중심업체)	(주)하나구매	사업자등록번호	222-22-22222

판매기업 사업자등록번호	승인번호	승인한도(원)	대출실행잔액(원)	약정상태
111-11-11111	V2012000000000	40,000,000	0	등록(정상)

1

증액하는 금액  원

2

한도증액

### **i** 안내 및 유의사항

- 외담대/e-안심팩토링의 대출한도를 조회하고 증액신청 할 수 있습니다.
- 증액에 따른 인지세는 한도증액 후의 총한도를 기준으로 산정한 인지세에서 이미 납부한 인지세를 차감한 금액을 관리영업점 승인 시 약정계좌에서 출금하여 납부되며, 잔액부족 시 관리영업점 승인이 이루어지지 않으므로, 납부하여야 할 인지세금액 이상의 지급가능잔액이 있는지 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 한도증액은 신청 후 관리영업점 승인이 완료되어야 실제로 한도가 증액되므로, 보다 빠른 업무처리를 원하시면 신청 후에 관리영업점 기업어신 담당자와 전화 통화하시기 바랍니다.
- 대출한도 신규 또는 증액 신청일로부터 2개월이 경과할 때까지 관리영업점의 승인이 이루어지지 않을 경우 대출한도 증액신청은 자동으로 승인거절 됩니다.

## 적합성·적정성 확인서 작성

『금융소비자 보호에 관한 법률』에 의거 대출약정 신청 시 적합성·적정성 확인서 작성이 필요합니다.

- 개인사업자 : 일반금융소비자
- 법인사업자 : 일반금융소비자 or 전문금융소비자 중 선택하여 진행  
 전문금융소비자 선택 시, 영업점 앞으로 전문금융소비자임을 증빙할 수 있는 서류 제출 및 영업점 확인이 필요합니다.

## 적합성·적정성 정보파악용 고객정보 확인서(법인)

### (주)하나은행 귀중

본 확인서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」에 의거하여 고객님의 재산상황, 금융상품 취득·처분 경험 등을 파악하여, 고객님의께서 신청하신 상품이 고객님의 상황에 적합·적정한지 여부를 확인하기 위한 기초자료로 활용됩니다.

#### 기본정보 \* 필수입력

업체명	(주)하나판매		
사업자등록번호	111-11-11111		
대표자명 *	<input type="text" value="김하나"/>		
상시근로자 수 *	<input type="text"/>		
이메일 *	<input type="text"/>		
문자발송연락처 *	<input type="text" value="통신사 선택"/> ▼	<input type="text" value="선택"/> ▼	- <input type="text"/> - <input type="text"/>

#### 적합성·적정성 판단을 위한 정보 \* 필수입력

전문금융 소비자 여부 *	<input type="radio"/> 전문금융소비자 * 전문금융소비자 해당 시 아래 항목 기재 생략	<input type="radio"/> 상시근로자 5인 이상의 비상장 일반법인 (4대 사회보험 사업장 가입자 명부 기준) * 4대 사회보험 사업장 가입자 명부로 상시근로자 5인 이상을 확인할 수 없는 경우 일반금융소비자로 분류됩니다.
	<input type="radio"/> 일반금융소비자	<input type="radio"/> 주권을 국내외 증권시장에 상장한 법인 <input type="radio"/> 법률에 의해 공제사업을 영위하는 법인·조합·단체 <input type="radio"/> 자산의 취득 또는 자금 조달 등 특정목적에 의해 설립된 법인 <input type="radio"/> 금융회사 <input type="radio"/> 국가 및 지방자치단체 * 상기 항목에 해당없는 경우 일반금융소비자로 분류되고 아래 내용을 기재하여야 합니다.

# 약정정보 관리/대출한도 증액

## 적합성·적정성 확인서 작성

- ① 개인사업자 또는 법인사업자 중 일반금융소비자를 선택한 경우 하단의 추가 항목을 필수로 입력해야 합니다.
- ② 체크박스를 클릭해 적합성·적정성 관련 사항에 동의합니다.

	<input type="radio"/> 일반금융소비자	* 상기 항목에 해당없는 경우 일반금융소비자로 분류되고 아래 내용을 기재하여야 합니다.	
1	업력	<input type="text" value=""/> 년	대출용도 * <input type="radio"/> 운전자금 <input type="radio"/> 시설자금
	총자산규모(순자산) *	<input type="radio"/> 5억원 미만 <input type="radio"/> 5억원 이상 10억원 미만 <input type="radio"/> 10억원 이상	
	담보제공 계획 *	<input type="radio"/> 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 주택, 증권(주식, 채권 등), 지식재산권 등의 담보제공 예정</li> <li>② 은행과 상담 후 담보제공 여부 결정 예정</li> <li>* 금융소비자보호법 제18조에 의해 적정성 판단을 위해 순이익과 변제방법을 반드시 선택하여야 합니다.</li> </ul> <input type="radio"/> 없음 * 금융소비자보호법 제18조에 의해 적정성판단을 생략합니다.	
	매출액 *	<input type="radio"/> 5억원 미만 <input type="radio"/> 5억원 이상 10억원 미만 <input type="radio"/> 10억원 이상	
	순이익 *	<input type="radio"/> 전년도 순이익 없음 <input type="radio"/> 1억원 미만 <input type="radio"/> 1억원 이상 5억원 미만 <input type="radio"/> 5억원 이상	
	부채 *	<input type="radio"/> 5억원 미만 <input type="radio"/> 5억원 이상 10억원 미만 <input type="radio"/> 10억원 이상	
	연체여부 *	<input type="radio"/> 연체정보 없음 <input type="radio"/> 연체정보 있음 * 확인서 작성시점	최근 3년간 연속자본잠식 *  <input type="radio"/> 해당 <input type="radio"/> 비해당
	변제방법 *	<input type="radio"/> 사업소득 <input type="radio"/> 임대소득 <input type="radio"/> 금융소득 <input type="radio"/> 기타소득 <input type="radio"/> 담보의 처분(매매, 경매 등)	

## 2 내용을 이해하고 동의합니다.

약정 완료 후 영업점 담당자 승인 시, 손님께서 제출하신 전문금융소비자 확인서류가 정상적으로 확인되지 않을 경우, 일반금융소비자로서 '적합성·적정성 정보파악용 고객정보 확인서'를 재작성 및 다시 약정신청하셔야 합니다.

**본인은 귀 행에 제공한 적합성·적정성 관련 정보와 관련하여 다음과 같은 사항을 확인합니다.**

- 01 귀 행에 제공한 적합성·적정성 관련 정보는 재산상황, 용도 등의 정보를 정확히 알려드린 것입니다.
- 02 본인이 제공한 정보가 정확하지 않거나, 정보에 변경사항이 발생한 경우에는 적합성·적정성 판단이 달라질 수 있음을 설명 받았습니다.
- 03 본인은 제공한 정보가 부적절할 경우, 대출심사 및 대출계약 이후 불이익을 받을 수 있음을 확인합니다.
- 04 동 정보는 적합성·적정성 판단 용도로만 수집·이용되므로 본 확인서 작성일 전부터 귀 행과 금융거래를 이용하고 있는 경우에는 기 제공한 고객정보는 변경되지 않는다는 것을 확인합니다.
- 05 위 적합성·적정성 판단을 위한 고객정보 수집·이용에 동의합니다.

## 대출 상품설명서 동의

- ① OTP 번호를 입력합니다.
- ② [제출] 버튼을 클릭하여 인증서를 제출하면 작성이 완료됩니다.
- ③ 적합성·적정성 확인서에서 개인사업자 또는 법인사업자 중 일반금융소비자를 선택한 경우 대출 상품설명서에 대한 동의가 필요합니다. 동의 후 [확인] 버튼을 클릭해 한번 더 인증서를 제출합니다.

## OTP 번호 입력



입력번호(S/N) : 이동통신망이용촉진및정보보호등에관한법률 제21조제1항제2호

① OTP화면에 표시된 6자리 숫자를 입력하여 주십시오.

- 이용일자에 관계없이 OTP 비밀번호 입력 오류가 연속하여 10회 누적될 경우 서비스가 제한됩니다.
- OTP 비밀번호는 모든 항목을 입력 하신 후 마지막으로 입력해 주세요.
- OTP는 정당한 전자금융거래시에만 사용해야 하며, 번호를 생성한 후에는 빠르게 입력해 주세요.

인증서가 없으신가요? [인증서발급/재발급 >](#)



## 대출 상품설명서(권유용)

대출 상품설명서(권유용)

이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조 설명의무에 따라 은행 이용자에게 상품에 대한 이해를 돕고 대출 권유 및 상담시 중요내용을 알려드리기 위한 참고 자료로 교부됩니다.

### 1. 대출이자율

- 고정금리 : 여신실행시 결정된 금리가 약정기간동안 동일하게 적용되는 금리입니다. 다만, 여신실행일 현재 은행에서 고시하는 기준금리의 변동에 따라 금리 차이가 발생할 수 있습니다.
- 변동금리 : 대출약정 기간내에 기준금리가 변경될 경우 당해 대출금리가 변경되는 금리로서 기준금리가 인상될 경우 고객의 이자 부담이 증가될 수 있습니다.

상품설명서를 충분히 이해하고 확인하였습니다.



# 약정정보 관리/대출한도 증액

## 대출한도 증액

구매기업의 약정상품종류 및 판매기업의 법인/개인사업자 여부에 따라 약정서 목록과 내용이 달라질 수 있습니다.

- ① [기업담당자 관리] 버튼을 클릭해 신청 기업(본인)의 담당자 정보를 입력합니다.
- ② 약정 신청을 위한 약정서, 동의서의 내용을 확인하고 체크박스를 클릭해 동의합니다.

## 약정정보 관리/대출한도 증액 ☆

### 판매기업

1 기업담당자 관리

고객명	(주)하나판매	사업자등록번호	111-11-11111
대표자	김하나	기업규모	중기업(법인)
업종	내부 전기배선 공사업	업태	업태명
주소	(04523) 서울특별시 중구 을지로 35 (을지로1가)		
담당자	김하나	담당부서명	판매부
대표 전화번호	02-111-1111	팩스 번호	02-111-1111
휴대폰번호	010-1111-1111	담당자 이메일	hanak@hanafn.com
문자 수신여부	수신하지 않음	이메일 수신여부	수신하지 않음

### 여신거래추가약정서

자세히보기

은행은 본인에게 이 약정서상의 중요한 내용을 설명하여야 하며, 은행여신거래기본약관과 이 약정서의 사본을 교부하여야 합니다.

#### 여신거래추가약정서 (금액변경/기한연장/금리변경/조건변경용)

##### 본인의 자서확인

소속:

직위:

성명: (인)

2  여신거래추가약정서(금액변경/기한연장/금리변경/조건변경용)에 동의합니다.

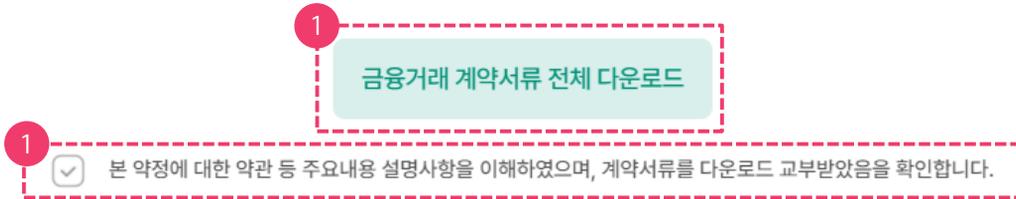
중략

# 약정정보 관리/대출한도 증액

## 대출한도 증액

- ① [금융거래 계약서류 전체 다운로드] 버튼을 클릭해 서류 다운로드 및 서류 확인 후 체크박스를 클릭합니다.
- ② OTP 번호를 입력합니다.
- ③ [확인] 버튼을 클릭하여 인증서를 제출합니다.

- ✓ 본인은 주식회사 하나은행과 대출거래를 함에 있어 은행직원과 상담하여 위에서 설명한 내용을 포함하여 대출 거래의 **주요내용** 및 **고객부담비용**에 대하여 **충분히 설명을 듣고 이해하였음**을 확인합니다.
- ✓ 본인은 은행 직원으로부터 **금융소비자의 권리와 의무**에 대하여 **충분히 설명을 듣고 이해하였음**을 확인합니다.
- ✓ 기업대출상품설명서를 충분히 읽고 이해하였음.



## OTP 번호 입력



2 일련번호(S/N) 본 은행의 전자금융거래서비스를

① OTP화면에 표시된 6자리 숫자를 입력하여 주십시오.

- 이용일자에 관계없이 OTP 비밀번호 입력 오류가 연속하여 10회 누적될 경우 서비스가 제한됩니다.
- OTP 비밀번호는 모든 항목을 입력하신 후 마지막으로 입력해 주세요.
- OTP는 정당한 전자금융거래시에만 사용해야 하며, 번호를 생성한 후에는 빠르게 입력해 주세요.

인증서가 없으신가요? [인증서발급/재발급 >](#)

3

취소      확인

### 대출한도 증액

① 대출한도 증액신청이 완료되었습니다. [확인] 버튼을 클릭하면 [대출한도 증액 신청결과조회] 화면으로 이동하여 진행상황을 확인할 수 있습니다.

## 약정정보 관리/대출한도 증액 ☆



**대출한도 증액신청이 완료되었습니다**

대출한도 증액 신청결과조회에서 진행상황을 확인하시기 바랍니다.



# 약정정보 관리/대출한도 증액

## 대출한도 신청결과 조회

대출한도 증액 완료 화면에서 [확인] 버튼을 누르거나 [약정정보 관리/대출한도 증액] 메뉴에서 신청 결과 조회 클릭 시 이동하는 화면입니다.

- ① 조회 조건을 선택한 뒤 [조회] 버튼을 클릭합니다.
- ② 구매기업명을 클릭하면 약정 상세정보를 조회할 수 있습니다.
- ③ [인지세 납부내역 조회] 버튼 클릭 시 [인지세 납부내역 조회] 메뉴로 이동합니다.

## 약정정보 관리/대출한도 증액 ☆

조회기간

오늘 1주일 15일 1개월 3개월 6개월

2025-12-17 ~ 2026-01-16 월별 선택

• 최대 6개월 단위로 조회가 가능합니다.

1 **조회**

인쇄 다운로드 설정

신청구분	한도신청일	신청금액(원)	신청상태	구매기업명	구매기업 사업자등록번호	업체코드
한도증액신청(외담대,e-안심팩토링)	2026-01-16	10,000,000	신청	2 (주)하나구매	222-22-22222	K0000

3 **인지세 납부내역 조회**

**i 안내 및 유의사항**

• 외담대/e-안심팩토링/동반성장론 판매기업 만기전 할인(대출)한도 신규약정 및 증액신청 처리결과를 확인하실 수 있습니다.

THANK YOU