

## 「하나 sERP」 서비스설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 (하나 sERP 이용약관)이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부됩니다.

### 1. 개요 및 특징

- ① 하나 sERP는 금융, 회계, 영업, 재고, 인사급여, 전자세금계산서 등을 체계적으로 관리하는 통합경영관리서비스입니다.
- ② 하나 sERP를 통해서 전 은행별 계좌 잔액을 통합 관리하여 효율적인 자금관리가 가능하고, 클릭으로 타 은행 자금을 모계좌로 입금 및 이체 등 한번에 처리가 가능합니다.
- ③ 또한, 수납/지급 업무의 회계업무자동화가 가능하고, 회계관리, 전자세금계산서, 인사급여서비스 등 통합경영관리 서비스 이용이 가능합니다.

### 2. 수수료에 관한 사항

- ① 본 서비스에 대한 구입비 및 사용료에 대한 내용은 은행의 가격기준 정책에 따릅니다.
- ② 이용자는 구입비의 경우 이용신청시, 월정사용료의 경우 가입신청일 익월부터 매월 5일에 납부합니다.
- ③ 수수료 출금일 이후에 매 영업일 또는 별도로 정한 출금일에 미결제 금액을 제②항의 방법에 따라 출금,결제금액에 충당할 수 있습니다.
- ④ 계약이 종료되었을 경우 종료된 시점까지의 사용료를 계산하여 징수합니다.

### 3. 서비스해지에 관한 사항

이용자가 서면으로 본 서비스 이용의 해지의사 표시를 한 때에 본 서비스 이용계약은 종료됩니다.

### 4. 거래제한에 관한 사항

서비스의 월정사용료가 연체되었을 경우 3개월이 경과된 시점부터 본 서비스의 접속을 제한 할 수 있습니다.

### 5. 은행이용자가 유의해야 할 사항

- ① 계약이 종료되었을 경우 서비스를 사용하기 위해 설치했던 프로그램은 삭제하여야 하며 CD는 은행에 반환 또는 파기하여야 합니다.
- ② 본 서비스를 두 대 이상의 PC에서 사용하고자 할 경우 사용자 인증정보를 통해 온라인 사용자로 로그인한 경우에는 서비스의 모든 사용할 수 있으나, 오프라인 사용자로 로그인한 경우에는 금융관리, 대금수납, 대금지급 기능만을 사용할 수 있습니다.

### 6. 기타 계약의 주요내용

- ① 본 서비스는 하나은행과 협력업체인 웹케시(주)가 개발한 업무통합관리 소프트웨어로, 서비스 신청시 고객기본사항, 수수료 출금정보는 서비스 제공을 위해 협력업체인 웹케시(주) 앞으로

제공되며, 서비스를 설치하여 사용함에 있어 발생하는 S/W상의 결함은 웹케이(주)에 책임이 있습니다.

② 본 계약상의 해석이나 이해에 있어 상호 분쟁이 발생한 경우 대한민국 법을 적용하기로 하며, 상호 협의에 의한 해결을 원칙으로 하되 합의가 이루어지지 아니하여 소송의 필요가 있을 경우에는 민사소송법이 정하는 법원을 관할법원으로 합니다.