

하나 입출금 거래내역 문자통지서비스 이용약관

제 1 조 (목 적)

본 약관은 (주)하나은행(이하 "은행"이라 한다)과 서비스 가입자(이하 "회원"이라 한다)간에 은행이 제공하는 입출금 거래내역 문자통지서비스(이하 "서비스"라 한다)의 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.

1. '전산시스템'이란 은행이 본 약관에 따른 서비스를 회원에게 제공하기 위해 필요한 은행이 보유한 전산설비 및 장비, 외부 서비스업체의 전산설비 및 장비, 문자를 최종적으로 발송하는 통신사업자가 보유한 전산설비 및 장비와 이들 상호간 네트워크를 말합니다.
2. '입출금 거래내역'이란 회원이 본 서비스를 신청한 계좌에 자금이 입금되거나 출금된 내역을 말합니다.
3. '문자통지'란 회원이 지정한 휴대폰번호 또는 기타 무선통신단말기번호에 이동통신사의 문자통지 기능을 통해 입출금 거래내역을 간단하게 요약하여 제공하는 것을 말합니다.

제 3 조 (약관의 효력과 변경)

- ① 본 약관의 효력은 회원이 서비스 이용신청을 은행에 하고 은행이 이를 승낙함과 동시에 발생합니다.
- ② 이 약관을 변경할 경우 은행은 변경시행일 1 개월 전에 은행의 영업점, 인터넷 홈페이지, 통장거래내역 표기, 문자발송, 우편, 이메일 중 2 가지 이상의 방법으로 회원에게 사전 통지합니다. 다만, 법령의 개정이나 제도의 개선 등으로 인하여 긴급히 약관을 변경 할 때는 즉시 이를 게시하며, 문자를 이용하여 통지합니다.
- ③ 은행은 제 2 항의 통지를 할 경우, "회원이 변경에 동의하지 않는 경우 변경시행일 이전에 계약을 해지할 수 있으며, 계약 해지의 의사표시를 하지 않은 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다" 라는 취지의 내용을 통지해야 합니다.
- ④ 은행이 제 2 항과 3 항에 따라 통지하고 변경 시행일 전 영업일까지 회원의 이의 제기가 은행에 도달하지 않으면 이를 승인한 것으로 봅니다.

제 4 조 (서비스 신청과 이용)

- ① 서비스신청은 영업점, 콜센터, 인터넷뱅킹, 폰뱅킹 등을 통한 회원의 이용신청 및 약관내용에 대한 동의와 은행의 이용승낙으로 성립됩니다.
- ② 서비스를 이용하고자 하는 고객은 서비스 제공을 위해 필요한 정보를 은행에 제공해야 합니다.
- ③ 회원은 은행과 약정한 시간 이내에 서비스 이용을 할 수 있습니다.

제 5 조 (서비스이용료 및 청구)

- ① 서비스이용료는 신청계좌에 지정된 통지번호 단위로 부과되며 정액제는 월 800 원, 종량제는 통지된 문자 1 건당 20 원입니다.
- ② 제 1 항의 이용료는 개인과 법인에게 동일하게 적용되며, 정액제의 경우 통지건수에 상관없이 월 단위 정액제로 적용합니다. 또한 정액제는 해당월 단위로 통지된 문자가 1 건 이상일 경우 부과되며, 해당 월에 통지건수가 없는 경우 해당 월에는 이용료를 부과하지 않습니다.

- ③ 제 1 항의 이용료는 회원이 서비스를 신청한 달의 익월 이용건부터 부과되며, 매월 5 일(휴일일 경우 익영업일)에 회원이 신청한 결제계좌에서 통장 및 출금청구서 없이 자동으로 출금처리 합니다.
- ④ 제 3 항에서 정한 신청한 달의 이용료 면제는 최초 1 회 서비스 신청시에만 적용되며, 한번 해지 후 재신청시에는 신청한 달의 이용료도 부과됩니다.
- ⑤ 서비스 해지시에는 해지시점까지 미납 이용료를 납부해야하며, 신청계좌를 해지할 경우 본 서비스를 해지해야만 계좌를 해지할 수 있습니다.

제 6 조 (서비스의 중단)

은행은 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.

- 1. 전산시스템 장애 및 유지보수기간 등 부득이한 기술적 사유가 발생한 경우
- 2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 서비스를 중지한 경우
- 3. 천재지변등 불가항력적인 사유가 발생한 경우
- 4. 기타 은행이 서비스를 제공할 수 없는 정당한 사유가 발생한 경우

제 7 조 (서비스 해지 및 정지)

- ① 서비스해지는 영업점, 콜센터, 인터넷뱅킹, 폰뱅킹 등을 통해 제공되는 절차에 따라 해지신청을 할 수 있습니다.
- ② 은행은 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스를 해지 또는 정지할 수 있습니다.
 - 1. 서비스 이용료가 청구일에 회원의 계좌에서 자동납부 되지 않은 경우
 - 2. 회원이 타인의 정보를 도용하거나 허위내용을 등록한 경우
 - 3. 회원이 신청한 통지번호의 명의인이 서비스의 중단 또는 정지를 요청한 경우
 - 4. 회원이 제 9 조(회원의 의무와 책임)를 위배한 경우
- ③ 제 2 항 1 호에 따라 서비스가 정지된 경우, 미납 이용료를 납부하면 서비스는 재개됩니다.

제 8 조 (은행의 의무와 책임)

- ① 은행은 제 6 조(서비스의 중단) 및 제 7 조(서비스의 정지 및 해지)에서 정한 경우를 제외하고 이 약관에서 정한 바에 따라 서비스를 지속적, 안정적으로 제공해야 합니다
- ② 은행은 회원이 제공한 개인 정보에 관하여 법령이 정한 경우를 제외하고는 동 서비스 제공목적으로만 사용하며, 제공된 개인정보에 관하여 보호대책을 수립하고 성실히 관리 할 의무가 있습니다.
- ③ 은행은 서비스 제공과 관련된 전산시스템에 장애가 발생할 경우, 이를 공지하고 신속히 복구할 책임이 있습니다

제 9 조 (회원의 의무와 책임)

- ① 회원은 본 약관 및 관련 법규에서 규정한 사항을 성실히 준수하여야 하며, 원활한 서비스 이용을 위해 정확한 개인정보를 은행에 제공해야 합니다.
- ② 서비스는 회원에게만 제공되며, 제 3 자에게 서비스를 양도, 위임, 도급, 이전, 재판매할 수 없으며, 거래의 증빙으로 사용할 수 없습니다.
- ③ 본 서비스 신청에 등록한 휴대폰 또는 기타 무선통신단말기의 정보 또는 명의자나 사용자가 변경된 경우 즉시 변경된 내용을 은행에 신고 하여야 하며, 신고의 지연 및 미처리로 인한 피해는 회원의 책임으로 합니다.
- ④ 회원이 신고한 휴대폰 또는 기타 무선통신단말기 정보 등의 오류로 인하여 발생하는 모든 책임은 회원의 책임으로 합니다.

제 10 조 (면책조항)

은행은 다음 각 호의 사유로 인하여 발생한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

1. 은행은 회원이 입력한 정보에 대한 정확성, 진위성, 유효성 확인의 책임이 없으며, 회원이 입력한 정보의 오류로 인해 피해가 발생한 경우.
2. 서비스 제공을 위한 통신기기 및 회선 장애 또는 전산시스템장애 등으로 서비스 제공이 불가능하거나 곤란한 경우
3. 천재지변, 파업, 법령의 변경, 관계기관 등의 명령 및 지침 또는 당사자의 외부로부터 발생하는 사건 등 불가항력적인 사유로 서비스 이행이 불가능하거나 현저하게 곤란한 경우.
4. 회원이 지정한 휴대폰 또는 기타 무선통신단말기의 고장, 분실, 전력소실, 스팸문자등록, 서비스불능지역에 위치한 경우 등으로 서비스 제공이 불가능한 경우.
5. 회원이 휴대폰 또는 기타 무선통신단말기 관리소홀로 인하여 이들의 도용, 위조, 변조 기타의 사유가 발생한 경우.
6. 회원의 지시대로 통지했음에도 불구하고 은행의 책임없는 사유로 회원 이외의 다른 사람이 통지된 내용을 인지하여 피해가 발생한 경우.

제 11 조 (기타사항)

본 서비스 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석상 이의가 있는 경우에는 관계법규 및 상관례에 따릅니다.

제 12 조 (관할법원)

본 서비스에 관한 분쟁이 발생한 경우 양 당사자간의 합의로 해결함을 원칙으로 합니다. 다만 당사자간에 합의할 수 없거나 합의가 이루어지지 않는 경우 그 관할법원은 민사소송법이 정하는 바에 따릅니다.